

DREISSIGACKER

Mitarbeiter* im Kundenmanagement und Service (m/w/d)
in Vollzeit und unbefristet | Bechtheim

Verantwortung übernehmen und für unsere Kunden jeden Tag ein verlässlicher Ansprechpartner sein – persönlich wie digital. Dafür suchen wir dich als engagierte Persönlichkeit mit Organisationstalent, Service-Mindset und Begeisterung im Umgang mit Menschen und Wein.

DEINE AUFGABEN:

- Du übernimmst die Gesamtverantwortung für das operative Tagesgeschäft und stellst einen reibungslosen Ablauf im nationalen Versand sicher
- Du betreust ausgewählte Firmenkunden
- Du bist Gastgeber für Kunden und gestaltest die Kundenbesuche aktiv und professionell, sowohl bei geplanten als auch kurzfristigen Besuchen
- Du verantwortest das Team rund um den Verkostungsbereich und führst Weinproben, Betriebsführungen und Verkäufe vor Ort, auch an Samstagen, eigenständig durch
- Du bist verantwortlich für unsere Formate wie „Blick hinter die Kulissen“ und für deren operative und konzeptionelle Weiterentwicklung
- Du koordinierst die Zusammenarbeit zwischen Lager, Vertrieb und Produktionsplanung

DAS BRINGST DU MIT:

- Du bist kommunikationsstark, liebst persönlichen Kundenkontakt und bringst Erfahrungen im Kundenservice mit
- Du verfügst über verhandlungssichere Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Du übernimmst gerne Verantwortung für die Steuerung und Einsatzplanung eines Teams und förderst die notwendige Motivation und Weiterentwicklung deiner Mitarbeitenden
- Du hast Erfahrung im Umgang mit Warenwirtschafts- und ERP-Systemen
- Du hast eine strukturierte und zielorientierte Arbeitsweise und triffst Entscheidungen selbstständig, sicher und souverän
- Du steuerst gerne eigene Projekte selbstständig und behältst dabei Termine und Qualität im Blick
- Du bist zuverlässig, flexibel, teamfähig, serviceorientiert und bist eigenverantwortliches Arbeiten gewohnt
- Fundierte Fachkenntnisse im Weinbau sowie mehrjährige Berufserfahrung in der Weinbranche sind von Vorteil

DREISSIGACKER

WAS DICH BEI UNS ERWARTET:

- Ein herzliches, familiäres Team mit echter Wertschätzung für das, was Du tust
- Eigenständiges Arbeiten in einem modernen, aufstrebenden Weingut mit flachen Hierarchien und kurzen Kommunikationswegen
- Weiterentwicklungsmöglichkeiten, eine attraktive Vergütung sowie unter anderem ein tägliches gemeinsames Mittagessen, Teamevents und Teamausflüge

Du hast Interesse in einem führenden und qualitätsorientierten, biodynamischen Weinbaubetrieb zu arbeiten und suchst genau diese neue Herausforderung?

Dann melde dich gerne per E-Mail bei Ellen Becker team@dreissigacker-wein.de oder telefonisch unter 06242-9134207 – wir freuen uns darauf, dich kennenzulernen!

Weingut Dreissigacker | Untere Klinggasse 4 | 67595 Bechtheim

* Talent primär, Geschlecht egal